

V-Care Akıllı Klozet





V-Care Akıllı Klozet

Kişisel temizliğinize değer veriyoruz.

Tamamen ayarlanabilir bir temizlik

Ünlü tasarım stüdyosu NOA ve Vitra Tasarım ve Yenilik Ekipleri elinden çıkan V-Care Akıllı Klozet, kullanıcıya dost ve her detayı ayarlanabilir bir kişisel temizlik sunuyor.

V-Care Akıllı Klozet'in basic ve comfort olarak iki farklı versiyonu var.



Daha hijyenik

Dokunmadan kullanım

V-Care Akıllı Klozet el değmeden kişisel temizlikte en ileri noktayı temsil ediyor. Her özellik, uzaktan kumanda ile kullanılabilir ve kişiye özel olarak ayarlanabilir. Yazılımı, ağ bağlantısı sayesinde sürekli olarak güncelleniyor.

Kadınlar için yıkama

Kadınların ihtiyaçlarına uygun olarak tasarlanan bide ucu ve yıkama fonksiyonu, ön yıkamayı daha düşük su tazyiki ile gerçekleştirir.

Hem daha temiz, hem daha kolay temizlik

Paslanmaz çelik taharet ucu, her kullanımdan önce ve sonra otomatik olarak temizlenir. Zararlı bakteri ve mikro-organizmaların oluşabileceği kanal veya deliklere yer vermeyen yenilikçi VitrA Rim-ex tasarımı sayesinde klozet, standart klozetlere kıyasla % 95 daha hijyenik kalmakta.

Basic Model



Comfort Model



Kolay montaj, Kolay temizlik

Gizli su, elektrik ve elektronik bağlantılar ve kolay sök-tak kapak özelliği, VitrA Akıllı Klozet'in temizliğini çok kolaylaştırmakta.

Kirece karşı savaşır

Kireç önleyicisi sayesinde yerel suyun kireç oranı ne olursa olsun, VitrA V-Care Akıllı Klozet dünyanın her köşesinde kullanıma uygundur.



Sıkça Sorulan Sorular

VitrA V-Care Akıllı Klozet'i tanıtır mısınız?

V-Care Akıllı Klozet, size mümkün olan maksimum hijyen ve rahatlığı sunan yeni nesil VitrA klozetidir. Ünlü tasarım stüdyosu NOA tarafından tasarlanan V-Care Akıllı Klozet, tüm banyolarla uyumludur. Yenilikçi klozet; farklı temizlik seçenekleri, üstün Rim-Ex teknolojisi ve otomatik açma kapama mekanizmasıyla sadece hijyeni ve rahatlığı artırmakla kalmaz, aynı zamanda farklı yıkama seçenekleri, ayarlanabilir su ve kapak sıcaklığı özellikleri ve kurulama opsiyonlarıyla modern yaşamın ihtiyaçlarını karşılar. V-Care Akıllı Klozet ergonomik tasarımı, konforu ve hijyenik özellikleriyle banyonuzu yüksek standartlara kavuşturup şık ve modern bir görünüm sunar.

V-Care Akıllı Klozet'in avantajları ve özellikleri neler?

Şık görünüm ve evrensel tasarım

Ünlü tasarım stüdyosu NOA tarafından tasarlanan V-Care Akıllı Klozet, şık ve evrensel formu sayesinde tüm banyolara uyum sağlar.

V-Care Akıllı Klozet; gizli elektrik ve su bağlantıları, seramik içindeki entegre elektronik parçaları ve sıva altı bağlantıları sayesinde normal bir klozet görünümündedir. Elektrik ve su bağlantıları tamamen gizlidir.

Touch-free (dokunmayı gerektirmeyen) klozet

Comfort versiyonu, aşağıda belirtilen özellikler sayesinde herhangi bir yere dokunmadan klozetin kullanılmasını sağlar:

- Otomatik açma-kapama (sensörlü ve aynı zamanda uzaktan kumanda ile)
- Uzaktan kumanda ile farklı yıkama seçenekleri
- Uzaktan kumanda ile kurutma

Kullanımı basit

V-Care Akıllı Klozet, kullanıcının eline mükemmel uyum sağlayan ve basit bir kullanıcı arayüzü bulunan uzaktan kumandayla kullanılabilir. Temel fonksiyonları klozetin sağ ve sol tarafından da kontrol edilebilir.

Her kullanıcı için en iyi kişisel temizlik

Özel olarak tasarlanmış taharet ucu, kullanıcının suyu arzu ettiği şekilde ayarlamasını mümkün kılar.

- Kadınların ihtiyaçlarına uygun olarak tasarlanan ön yıkama seçeneği:
- Öne arkaya hareketli ve masajlı yıkama, derinlemesine temizlik sağlar (Comfort versiyonunda)
- Ayarlanabilir su basıncı
- Ayarlanabilir su sıcaklığı
- Ayarlanabilir taharet ucu uzunluğu

Ergonomik tasarlanmış klozet kapağı

Klozet kapağı kullanıcı konforu göz önünde bulundurularak, en uygun oturma alanıyla tasarlanmıştır. Ayrıca alt kapak sıcaklığı uzaktan kumandayla ayarlanabilmektedir.

Kurutma ve havayı temizleme

Kullanımdan sonra (Comfort versiyonunda) kullanıcı kurutma fonksiyonunu seçebilir, aynı zamanda daha ergonomik kullanım için kurutma sıcaklığını da ayarlayabilir. Her iki versiyonda da kullanıcı klozete oturduğunda hava temizleme işlemi otomatik olarak devreye girer.

Taharet ucunda maksimum hijyen

Taharet gövde ve uç kısmı paslanmaz çelikten yapılmıştır. Taharet ucu malzemeleri hijyeniktir, her kullanımdan önce ve sonra otomatik olarak temiz suyla yıkanır. Ayrıca taharet ucu çıkarılarak elle de temizlenebilir.

Kolay temizlenen klozet

Kanalsız Rim-ex iç hazne ve gizli montaj özelliği sayesinde klozetin temizlenmesi çok kolaydır.

- Kanalsız Rim-ex teknolojisiyle klozetin içindeki çepeçevre kanal ortadan kaldırılmıştır, böylece iç hazne tek bir hamleyle kolayca temizlenir.
- Gizli montaj özelliği sayesinde, klozetin yan kısmının girintisiz yüzeye sahip olması temizlik kolaylığı sağlar.

V-Care Akıllı Klozet hangi malzemeden üretilir?

Klozet: Vitrikiye seramik

Kapak ve alt ünite: Termoplastik

Taharet ucu: Paslanmaz çelik

Uzaktan kumanda: ABS



Plastik yerine neden paslanmaz çelik taharet ucu kullanılıyor?

Hijyen özellikleri

Paslanmaz çeliğin hijyen özelliği, hastaneler, mutfaklar, gıda ve ecza işleme tesislerinde paslanmaz çeliği birinci tercih haline getirir. Vitra, en iyi çözüm için paslanmaz çelik kullanır.

Aşınma ve sıcaklık dayanımı

Tüm paslanmaz çelikler, yüksek sıcaklık ve basınçlarda bile aşınmaya karşı maksimum dayanıklılığa sahiptir.

Estetik çekicilik

Basit bir şekilde bakımı yapılır, yüksek kaliteli ve hoş bir görünüme sahiptir.

Uzun kullanım ömrü

Gerekli bakımların yapılması durumunda uzun süre kullanılabilir.

V-Care Akıllı Klozet ile geleneksel bir klozet arasındaki fark nedir? Sıradan bir klozetten şu ana kadar gerektiği gibi hizmet almama rağmen neden V-Care Akıllı Klozet'e ihtiyacım olsun?

Dışarıdan bakıldığında, V-Care Akıllı Klozet ile geleneksel klozetler arasında herhangi bir fark görülmez. Farkı, kullanım deneyimindedir. Geleneksel klozetlerle karşılaştırıldığında, V-Care Akıllı Klozet konforun yanı sıra hijyenik kullanım sağlar. Size ve ailenize sıradan bir klozetten çok daha fazla konfor, rahatlık ve kişisel hizmet sunar.

Çok daha hijyenik

V-Care Akıllı Klozet touch-free teknolojisiyle klozete dokunma gerektirmeden kullanma imkânı sunar. Klozete yaklaştığınızda kapağı otomatik olarak açılır, dilerseniz uzaktan kumandayla da açabilirsiniz. Klozette otururken, bir düğmeye basarak taharet işlemini kolayca başlatabilirsiniz. Tüm yıkama ve kurutma seçenekleri, uzaktan kumandayla da kontrol edilebilmektedir.

V-Care Akıllı Klozet, kadın ve erkeklerin ihtiyaçlarına uygun farklı yıkama alternatifleriyle derinlemesine temizlik imkânı sunar.

Çok daha rahat

V-Care Akıllı Klozet, klozeti maksimum rahatlıkla kullanmanız için, su basıncı ayarının yanı sıra su, klozet kapağı ve kurutma sıcaklığı ayarı da sağlar.

Oturma alanı ergonomik şekilde tasarlanmıştır.

V-Care Akıllı Klozet yaşlıların ve hamile kadınların kullanımına uygundur. Her şey uzaktan kumanda ile kontrol edilebildiğinden, eğilip kalkmaya, yer değiştirmeye gerek kalmaz.

Hangi versiyonları var, aralarındaki farklar neler?

V-Care Akıllı Klozet'in 2 alternatifi olan Basic ve Comfort'ın özellikleri, aşağıdaki tabloda görülebilir.

BASIC	ÖZELLİKLER	COMFORT
		
✓	Standart yıkama	✓
✓	Kadınlar için yıkama	✓
-	Arkadan öne yıkama	✓
-	Masajlı yıkama	✓
✓	Ayarlanabilir taharet musluğu konumu	✓
✓	Ayarlanabilir su basıncı	✓
✓	Ayarlanabilir kurutucu sıcaklığı	✓
✓	Ayarlanabilir su sıcaklığı	✓
✓	Uzaktan kumanda	✓
✓	Sessiz kapak	✓
✓	Oturma yeri ısıtması	✓
✓	Ayarlanabilir oturma yeri sıcaklığı	✓
-	Otomatik açma/kapama	✓
-	Kurutucu	✓
✓	Temizleme	✓
✓	Kolay temizleme için çıkarılabilir taharet musluğu	✓
✓	Koku giderici	✓
✓	Rim-ex	✓
✓	Enerji tasarrufu (manuel)	✓
✓	Gizli tesisat bağlantıları	✓
✓	Gizli elektrik bağlantıları	✓

Kullanıma ilişkin sorular

V-Care Akıllı Klozet nasıl çalışır?

V-Care Akıllı Klozet'e oturduğunuzda, dokunmatik bir sensör sizi algılayarak işlevleri aktif hale getirir. Uzaktan kumandayı kullanarak V-Care Akıllı Klozet'nin tüm fonksiyonlarını kontrol edebilirsiniz. Comfort versiyonunda, su basıncını, taharet ucu yerini, suyu, kapak ve kurutma sıcaklığını, yıkama seçeneklerini kontrol edebilirsiniz. Ayrıca klozet kapağı klozete oturmadan kumanda yardımıyla da açılabilir. Basic versiyonunda ise su basıncı, taharet ucu yeri, su ve kapak sıcaklığı ayarlanabilir.

V-Care Akıllı Klozet'i nasıl açıp kapatabilirim?

Yüzünüz V-Care Akıllı Klozet'e dönükken, sağ alt tarafta kolayca kontrol edebileceğiniz gizli ve izole bir Açma/Kapama butonu yer alır. Kullanıcı bu butonu çevirip basarak V-Care Akıllı Klozet'yi kolayca açıp kapayabilir.

Farklı ihtiyaçlara özgü

farklı elektrik tüketim modları var mı?

V-Care Akıllı Klozet'de ayarlanabilen üç elektrik tüketim modu bulunur.

Standart Mod: Tüm fonksiyonların çalışır halde olduğu normal versiyondur. Klozetin sol tarafındaki ışık kırmızı iken, klozet standart moddadır.



Ekonomik Mod: Tüm fonksiyonlar mevcuttur, ancak ısıtma fonksiyonları minimum düzeydedir (özellikle de yazın kullanıma uygundur). Kumandanın üzerindeki stop butonu 3 saniye süreyle basılı tutulduğunda, klozet ekonomik moda geçer ve sol tarafındaki kırmızı ışık yeşile döner.



Stand-by Modu: Tüm fonksiyonlar devre dışıdır. Suyun sıcaklığını 18°C'nin üzerinde tutmak için yalnızca su sıcaklığı kontrol ünitesi aktif hale getirilir. Klozetin sol tarafında yer alan "stop" tuşuna basılarak "stand-by" moduna geçilir. Klozetin sol yanında yanan ışıklar söner.



Modlar arasında nasıl geçiş yapabilirim?

Ayrıntılı bilgiler kullanım kılavuzunda, temel açıklamalar ise yukarıda yer almaktadır.

Klozet kimsenin oturmadığı zamanlarda çalışıyor mu?

Klozete kimsenin oturmadığı zamanlarda, "kapak açma/kapakama" mekanizması dışındaki işlevler çalışmaz, kumanda fonksiyonları aktif hale gelmez.

V-Care Akıllı Klozet modellerinden birini kullanırsam, kurulama için tuvalet kağıdına ihtiyacım olacak mı?

Komple temizlik sağlanması ve kurutma süresinin kısaltılması için, kurutma öncesinde tuvalet kağıdı kullanılması önerilmektedir. V-Care Akıllı Klozet, kurutma özelliği sayesinde tuvalet kağıdı kullanımını en aza indirmektedir.

V-Care Akıllı Klozet kurutucunun kurulama süresi ne kadardır?

Ortalama olarak bir kişi 30 saniye ile 60 saniyeye ihtiyaç duyar. Bir kez kurutucu düğmesine basıldığında kurutucu 180 saniyeye kadar çalışır, bu süre kurulama

Kurulama için sıcak hava mevcut mu?

Comfort modelinde kurulama için sıcak hava kullanılır. Aşağıdaki tabloda farklı seviyeler için sıcaklıkları görebilirsiniz.

Kurutma Sıcaklık Seviyesi	Standart
5. Seviye	$\Delta T+35^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$
4. Seviye	$\Delta T+30^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$
3. Seviye	$\Delta T+25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$
2. Seviye	$\Delta T+20^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$
1. Seviye	$\Delta T+15^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$
Kapalı	Kapalı

V-Care Akıllı Klozet elektrik olmadan da çalışabilir mi?

Taharet ucu ve tüm diğer ek fonksiyonlar yalnızca elektrik olduğunda çalışır. Gömme rezervuar yıkama fonksiyonu elektrik olmadan da gerçekleştirilebilir.

Elektrik kesildiğinde ne olacak?

Elektrik kesildiğinde, su akışı, ısıtma, hava temizleme ve otomatik açma kapatma mekanizmaları durur. Eğer elektrik kesildiğinde taharet ucu kullanılıyorsa, kullanım pozisyonunda kalmaya devam eder fakat su akışı kesilir. Elektrik geldiğinde taharet ucu su püskürtmez. Taharet ucunu eski haline getirmek için durdurma düğmesine basmak gerekir. Elektrik kesintisi boyunca klozeti ve suyu kullanmaya devam edebilirsiniz. Elektrik gelene kadar tuvalet kağıdıyla temizlik yapabilir, klozet kapağını elle açıp kapatabilirsiniz.

Klozet kapağını elle açıp/ kapayabilir miyim?

Evet, Comfort modelinde uzaktan kumandanın üst kısmında yer alan düğmelere basarak oturağı ve kapağı el değmeden açıp kapayabileceğiniz gibi, bu işlemi elle de yapabilirsiniz.

Uzaktan kumandayı kullanmak zorunda mıyım?

Akıllı klozetteki tüm fonksiyonları eksiksiz kontrol edebilmek için, uzaktan kumandanın kullanılması tavsiye edilir. Uzaktan kumanda, kullanıcının istediği zaman tüm ayarlamaları yapabilmesini sağlar. Uzaktan kumanda olmadan, klozetin sağ tarafında yer alan kontrol panelinden yıkama, temizleme ve durdurma gibi temel fonksiyonları kullanabilirsiniz.

Uzaktan kumanda ne tür pille çalışır?

Uzaktan kumandayı çalıştırmak için üç adet AAA tipi pil gerekir.

Uzaktan kumanda pillerinin kullanım ömrü ne kadar?

Ortalama kullanım şartlarına göre, uzaktan kumandaya konulan yeni pillerin kullanım ömrü 6 ay civarındadır.

Kumandanın pilinin bittiğini nasıl anlayabilirim?

Kumanda üzerindeki herhangi bir tuşa basıldığında, led ışık yukarıdan aşağıya “Z” şeklinde iniyor ise kumanda pilleri bitmiş uyarısı veriliyor demektir. 3 adet AAA pil iyi kalitedeki piller ile değiştirilmelidir.

Kumandanın pili biterse yıkama fonksiyonunu kullanabileceğim başka bir düğme var mı?

Kumanda pillerinin bitmesi durumunda sadece yıkama fonksiyonları V-Care Akıllı Klozet akıllı kapağın sağ tarafında bulunan ön ve arka yıkama tuşları kullanılarak aktive edilebilir.

Sessiz kullanım modu nedir ve nasıl aktive olur?

Sessiz kullanım modu kumandanın normal kullanım esnasında sesli uyarı tuş seslerini kapatır. Bu modun aktive olabilmesi için kumanda üzerindeki su basıncı ve taharet borusu pozisyon ayarlama tuşlarına aynı anda 3 saniye boyunca basılmalıdır.

Ortalama su tüketim oranı nedir?

Su Basınç Seviyesi	Tüketim Oranı
5. Seviye	480 ± 80mL/40sn
3. Seviye	354 ± 80mL/40sn
1. Seviye	270 ± 80mL/40sn

Alt kapak en fazla kaç dereceye kadar ısıtılabilir?

Oturak sıcaklık seviyeleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Varsayılan sıcaklık standart mod: 36±2°C

Oturak Sıcaklık Seviyesi	Standart
5. Seviye	40°C±2°C
4. Seviye	38°C±2°C
3. Seviye	36°C±2°C
2. Seviye	34°C±2°C
1. Seviye	32°C±2°C
Kapalı	Kapalı

Su en fazla kaç dereceye kadar ısıtılabilir?

Oturak sıcaklık seviyeleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Varsayılan sıcaklık standart mod: 36±2°C

Su Sıcaklık Seviyesi	Standart
5. Seviye	40°C±2°C
4. Seviye	38°C±2°C
3. Seviye	36°C±2°C
2. Seviye	34°C±2°C
1. Seviye	32°C±2°C
Kapalı	Kapalı

Tüm fonksiyonlar için minimum/maksimum sıcaklıklar nedir?

	Minimum Değer	Maksimum Değer	Varsayılan Değer	Güç Tasarruf Modu
Su sıcaklığı	30°C	42°C	36°C	24°C
Oturak sıcaklığı	30°C	42°C	36°C	24°C
Kurutucu sıcaklığı	12°C	38°C	27°C	24°C

V-Care Akıllı Klozet, bir kullanımda ortalama ne kadar elektrik tüketir?

	Comfort	Basic
Maksimum güç tüketimi	770 W	796 W
Su ısıtıcı+tah. ucu+su pompası+hava pompası+akış vanası	714 W	726 W
Kapak ısıtıcı	60 W	60 W
Kurutucu ısıtıcı	205 W	-

Her fonksiyon, tek bir kullanımda ne kadar sürer?

Her fonksiyonun bir zaman aralığı bulunur. Eğer belirli bir işlevi daha uzun süre kullanmak isterseniz, ilgili fonksiyon düğmesine birden fazla kez basabilirsiniz.

Fonksiyon	Süre
Temizleme	40sn ± 10sn
Bide	40sn ± 10sn
Kurulama	3dk ± 10sn

V-Care Akıllı Klozet temizleme için ne kadar su tüketir?

Bir kullanımda 3/6 lt su tüketir.

V-Care Akıllı Klozet ile kendime çok iş çıkarmış olmuyor muyum?

V-Care Akıllı Klozet'in kullanımı ve bakımı çok kolaydır. Kanalsız Rim-ex teknolojisi ve kapak tasarımı sayesinde, geleneksel klozetten çok daha kolay ve hızlı temizlenir. Taharet ucunun temizlenmesi veya kumanda pilinin değiştirilmesi gibi ek işlemler sadece birkaçdakika sürer. Ayrıca periyodik olarak kireç giderme işlemi sadece 7 dakika gibi bir sürede tamamlanır.

Dayanıklılık ve garanti ile ilgili sorular

V-Care Akıllı Klozet ne kadar yük taşıyabilir?

En fazla 150 kg taşıyabilir.

V-Care Akıllı Klozet'in garanti süresi nedir?

V-Care Akıllı Klozet ürünleri 2 yıl garantilidir.

Bakım, kurulum, arızalara ilişkin sorular

Klozetle birlikte hangi parçalar veriliyor?

- Seramik klozet
- Elektronik kapak
- Uzaktan kumanda
- 3 adet AAA pil
- Yardımcı ekipman
- Bir adet 220V izole konektör eşleştirme parçası
- Kullanım kılavuzu
- Servis kılavuzu
- Flexi hortum - 45 cm
- Kada (tahliye 300 mm)
- Açma / kapama vanası
- 125 ml kireç çözücü sıvı
- Huni
- Şeffaf test kapağı

Bilmem gereken herhangi bir yapısal konu var mı?

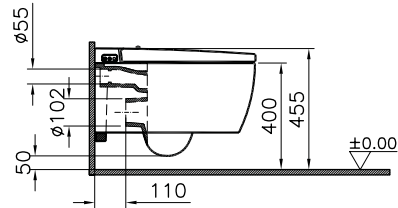
Yeni inşaat mı yoksa tadilat mı yapıldığına bağlı olarak değişebilir. Tadilatla V-Care Akıllı Klozet'in monte edileceği yere ikinci bir su ve elektrik bağlantısı eklemek gerekir. Yeni inşaatla zaten bu bağlantılar mevcutsa, ekstra bir işlem yapmanıza gerek kalmaz.

Klozetin olduğu alanda ayrı bir su ve elektrik bağlantısına gerek var mı?

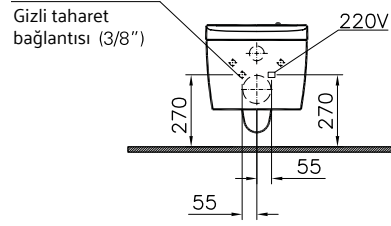
Evet, eğer kurulum yerinde elektrik ve su bağlantısı yoksa, bağlantı yapılmalı.

Elektrik ve su bağlantıları görünür mü?

Duvardaki su ve elektrik tedariki klozetin arka tarafından geliyorsa, akıllı klozet bu bağlantılar görünmeyecek şekilde tasarlanmıştır.



Duvar kalınlığına göre ilave boru gerekebilir.



Kurulum normal klozetten daha uzun mu sürüyor ve işlem karmaşık mı?

Normal klozet kurulumu kadar sürer. Ayrıca, V-Care Akıllı Klozet kurulum kılavuzunda gösterildiği şekilde monte edildikten sonra, kurulum sonrası testlerin gerçekleştirilmesi gerekir. Testler genellikle 15 dakikayı aşmaz. yapmanıza gerek kalmaz.

Klozet kapağı sökülebilir mi?

Klozet kapağı sökülebilir fakat oturak kısmı klozete sabitlenmiştir.

Taharet borusu sökülebilir mi?

Taharet borusunun tamamı sökülemez. Bununla birlikte ucu sökülebilir ve yenisiyle değiştirilebilir. Taharet borusunun değiştirilmesi gerekmez, ömür boyu kullanılabilir.

Taharet borusunun uzunluğu ne kadar?

Maksimum uzunluğu 95 mm'dir.

Kireç birikintisi olduğunda ne yapmalı?

Kullanma kılavuzunda belirtilen periyodik bakım tavsiyelerine uygun olarak kireç giderme işlemini 10 dakika içinde kolayca gerçekleştirebilirsiniz. Dilerseniz yetkili servisler aracılığı ile de bakım işlemi hızlıca uygulanabilir.

V-Care Akıllı Klozet kireç çözme işlemi yılda kaç kere uygulanmalıdır?

V-Care Akıllı Klozet'in kullanım ömrünü uzatmak ve kireçlenme problemlerini önlemek adına kireç çözme işleminin periyodik olarak yılda 3 kere uygulanması tavsiye edilir.

Kireç çözücü sıvı olarak ürün içerisinden çıkandan farklı bir ürün kullanabilir miyim?

V-Care Akıllı Klozet ile birlikte verilen ve yetkili servislerimizden de temin edilebilen kireç çözücü sıvı, ürün içerisindeki parçalara zarar vermeyecek şekilde Durgol tarafından VitrA'ya özel olarak üretilmiştir. Başka herhangi bir sıvı kullanılmamalıdır.

Kireç çözücü sıvıyı nasıl temin edebilirim?

Kireç çözücü sıvı ilk kullanım için ürün içinden çıkmaktadır. Sonraki kullanımlar için tek kullanımlık 125 ml'lik sıvı yetkili servislerimizden temin edilebilir.

Kireç çözücü çevrim uygulaması ne kadar

sürmektedir? İşlemin bittiğini nasıl anlayabilirim?

İşlem ortalama 10 dakika sürmektedir. İşlem başladığında sistem sesli olarak uyarı verir, işlem bittikten sonra uyarı sesi kapanır ve ürün tekrar kullanıma hazır duruma gelir.

Koku giderici filtrenin ne kadar süreyle değiştirilmesi gerekir?

Belirli bir kullanım ömrü bulunmayan karbon filtresi, kullanıcı tarafından değiştirilmemelidir. Bir sorun olduğunda yetkili servisle iletişimi geçilmelidir.

Vitra V-Care Akıllı Klozet normal klozetten daha zor mu temizlenir?

V-Care Akıllı Klozet, kanalsız teknolojisi, sıva altı kurulumu ve oturak tasarımı sayesinde kolayca temizlenebilir. Ürünü geleneksel yöntemlerle fakat aşındırıcı malzemeler kullanmadan temizlemelisiniz.

Klozetin kapak kısmını nasıl temizleyebilirim?

Islak temizlik malzemeleriyle yumuşak şekilde silerek temizleyebilirsiniz. Ayrıca çizmeyen geleneksel temizlik deterjanlarını da kullanabilirsiniz.

Tavsiye edilen temizlik malzemeleri neler?

Kapak ve klozet için, aşındırıcı olmayan ve çizilmeye neden olmayan herhangi bir temizlik maddesini kullanabilirsiniz.

Taharet ucu için ek temizlik işlemi yapmak gerekiyor mu?

Geleneksel yöntemlerle temizlenebilir, ayrıca özel bir temizliğe gerek yoktur. Taharet ucunu çıkartıp yıkayabilir veya yenisiyle değiştirebilirsiniz. Ucun nasıl çıkartılacağını öğrenmek için lütfen kullanım kılavuzuna bakın.

Arıza meydana gelirse ne yapmalı?

Aşağıdaki gibi bir arıza halinde kullanım kılavuzundaki talimatlara bakmanızı öneririz.

- Taharet ucunda su akıyor veya az akıyorsa,
- Su sızıntısı varsa
- V-Care Akıllı Klozet LED ışıkları yanmıyor veya yanıp sönüyorsa
- Su ve kapak sıcaklığı çok düşükse

Eğer arıza devam ediyorsa ve sorunu çözemediyse, müşteri hizmetleriyle iletişime geçiniz.

VitrA V-Care Akıllı Klozet ne kadar güvenlidir (Özellikle de elektrik ve su kullanımı açısından) ?

V-Care Akıllı Klozet'nin kullanımı son derece güvenlidir. IPX4 standartlarıyla izole edilmiştir. Elektronik devreler ise IP67 standartlarıyla yalıtılmıştır.

Elektrikli parçaların suya temas etme tehlikesi var mı?

Elektrikli parçaların suya temas etme tehlikesi yoktur. V-Care Akıllı Klozet IPX4 standartlarıyla, elektronik devreler ise IP67 standartlarıyla izole edilmiştir.

Taharet fonksiyonu kullanımı sırasında

V-Care Akıllı Klozet arıza yaparsa ne yapmalı?

Bu sorun meydana gelirse, lütfen panelin yan kısmında yer alan durdurma düğmesine basın. Eğer sorun devam ediyorsa, klozeti sağ taraftaki (yüzünüz klozete dönükken) açma-kapama düğmesinden kapatın.

V-Care Akıllı Klozet hangi küresel ve Avrupa normlarına uygun?

EN1717, EN13079, CE, DVGW, KIVA, ETA, CSTB, SINTEF, WRAS, SITAC, W270, KTW, Belgaqua, SVGW.

Yedek parçalar değiştirilebilir mi?

İhtiyaç durumunda yetkili servisler aracılığıyla yedek parça temin edilebilir.

Uzaktan kumanda arızalanırsa ne yapmalı?

Öncelikle kumandanın pillerini kontrol edin, yine çalışmıyorsa servisi arayın ve yardım isteyin. Verilen talimatlara uygun şekilde hareket edin. Yeni bir uzaktan kumanda temin etmeniz gerekebilir. Bu süre zarfında temel taharet fonksiyonlarını yan panelden kontrol edebilirsiniz.

Uzaktan kumanda suya düşerse ne yapmalı?

- Pilleri değiştirin.
- Uzaktan kumandayı havlu veya benzer bir maddeyle kurulayın.
- Uzaktan kumandayı, nemi emebilecek bir maddeyle (örneğin pirinç) dolu bardağın içine koyun.
- 2 saat bekleyin.
- Pilleri uzaktan kumandaya takın.
- Tekrar deneyin. Eğer çalışırsa ve her fonksiyonu kontrol edebiliyorsanız, sorun çözülmüş demektir. Eğer çalışmıyorsa lütfen satış sonrası servisle irtibata geçin.

Kişisel hijyen, su ile temizleme ve sağlıkla ilgili sorular

V-Care Akıllı Klozet

ideal olarak kimin için daha uygun?

V-Care Akıllı Klozet, kişisel hijyenini ve konforunu artırmak isteyen herkes için uygundur.

V-Care Akıllı Klozet

sağlık sorunları yaşayanlar için de uygun mu?

Evet, V-Care Akıllı Klozet özel bölgelerinde sağlık sorunu yaşayanlar için idealdir, çünkü suyla yıkama ve havayla kurutma özelliği sayesinde nazik ve derinlemesine temizlik sağlar. Bu tür durumlarda sorun yaratabilecek tuvalet kağıdının kullanımını minimuma indirir. Kadınlar özel günlerinde veya ciltleri tahriş olduğunda bu özelliklerden yararlanabilir.

V-Care Akıllı Klozet

hamilelik boyunca kullanılabilir mi?

V-Care Akıllı Klozet hamilelere büyük rahatlık sunar çünkü V-Care Akıllı Klozet'i kullanırken kişisel hijyen sağlamak için eğilmeye gerek yoktur. Suyla farklı yıkama opsiyonları mevcut olduğundan kullanımı çok daha hijyeniktir.

V-Care Akıllı Klozet

fiziksel engeli olanlar için uygun mu?

Standart bir klozeti kullandıktan sonra kişisel hijyen sağlamak için gerekli olan vücut hareketleri ergonomik değildir, dolayısıyla özellikle fiziksel engeli olanlar için çok uygun sayılmaz. V-Care Akıllı Klozet ile tüm fonksiyonlar uzaktan kumandayla kontrol edilebilir, böylece maksimum ergonomi ile klozet tüm kullanıcılar tarafından rahatlıkla kullanılabilir.

Çocuklar da V-Care Akıllı Klozet'i kullanabilir mi?

Çocuk kullanıcıların V-Care Akıllı Klozet klozet kapağını kullanabilmesi için geliştirilmiş çocuk modu yıkama fonksiyonu kumandanın durdurma ve ön yıkama tuşlarına aynı anda 3 saniye boyunca basılı tutulduğunda aktive olur.

Çocuk modu fonksiyonu nedir?

V-Care Akıllı Klozet'in fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için alt kapak sağ ön kısımda bulunan sensör kullanıcıyı algılamalıdır. Kullanıcı sensöre temas etmeden ürün fonksiyonlarını yerine getiremez. Çocuk kullanıcıların sensöre temas edemeyeceği olasılığına karşılık çocuk modunun aktive edilmesi tavsiye edilmektedir. Bu sayede çocuk kullanıcılar için yıkama fonksiyonu ebeveynler tarafından rahatlıkla gerçekleştirilebilir. Bu modun aktive olabilmesi için kumanda üzerindeki ön yıkama ve durdurma tuşlarına aynı anda 3 saniye boyunca basılmalıdır.

Çocuk modu sırasında standart belirlenen su basıncı ve taharet pozisyonu değiştirilebilir mi?

Çocuk modu kullanımında masajlı yıkama fonksiyonu aktive olur. Taharet borusu uzunluğu maksimum, su basıncı ve kapak sıcaklığı minimum düzeydedir. Aktivasyon yapıldıktan sonra standart dışı bir yıkama opsiyonu kumanda ile ayarlanabilir.

V-Care Akıllı Klozet İslami açıdan uygun mu?

V-Care Akıllı Klozet'nin İslami açıdan uygunluğu "Avrupa Helal Sertifika Enstitüsü" tarafından onaylanmıştır.

Satış ve satış noktaları ile ilgili sorular

Nerede deneyebilirim?

- Türkiye’de Vitra Perakende Showroom ve satıcılarında
- Almanya’da Koln Showroom’da
- Birleşik Krallık ve Fransa’da Vitra Showroom’larında

Bir V-Care Akıllı Klozet modelini nereden satın alabilirim?

V-Care Akıllı Klozet, Vitra perakende noktaları ve satıcılarında sizi bekliyor.

Klozette hiç kimsenin oturmadığı, klozetin çalışmadığı hallerde fonksiyonların özelliğini nasıl gösterebilirim?

Klozetin sol tarafında yer alan (yüzünüz klozete dönükken) stop ve standart yıkama tuşlarına aynı anda 3 saniye boyunca basılı tutarak ürünü demo moduna alabilir ve fonksiyonların nasıl çalıştığını gösterebilirsiniz. tutulduğunda aktive olur.



Çevre, sürdürülebilirlik ve ekoloji ile ilgili sorular

V-Care Akıllı Klozet geleneksel klozetlerden daha çevre dostu bir ürün mü?

Elektrik kullanımına rağmen tuvalet kağıdı kullanımını minimuma indirdiği için, ekosistem üzerindeki etkisi hemen hemen aynıdır. Bununla birlikte çok daha çevre dostu olmasını sağlayan 3 modu bulunur. Daha az elektrik tüketmek için yaz aylarında Eco modunu, birkaç saatliğine evde olmayacağınız zaman ise Stand-by modunu kullanabilirsiniz.

V-Care Akıllı Klozet su tüketimini gereksiz şekilde artırmıyor mu?

Tüm yıkama opsiyonlarında su kullanımı basınç ayarına bağlı olarak kullanım başına 0,6 lt ile 1,1 lt arasındadır. En uygun su tüketim seviyelerinde, maksimum hijyen sağlayacak şekilde ayarlanmıştır. Perlatörlü taharet ucu sayesinde su tasarrufu sağlar.

Su tasarrufu Blue Life-Vitra Sürdürülebilirlik İlkeleri’nde önemli bir konu.V-Care Akıllı Klozet bunu hijyen gereksinimiyle nasıl uyumlu hale getiriyor?

Vitra suyla temizleme özelliği sunarak kişisel hijyenin çok daha iyi sağlanmasını mümkün kılıyor, böylece sizin ve ailenizin yaşam kalitesini artırıyor. Blue Life yalnızca su tasarrufuna değil, aynı zamanda yaşam kalitesinin iyileştirilmesine yönelik çalışmaları da kapsıyor.modunu kullanabilirsiniz.

Eczacıbaşı Yapı Gereçleri A.Ş.
BüyükdereCad. Ali Kaya Sok. No:5
34934 Levent / İstanbul

Danışma Hattı : 0850 311 70 70

VitrA